



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**JILOTLÁN**  
2015-2018

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

Municipio de Jilotlán de los Dolores, Jalisco.

R.F.C. SDI 8603254BA

# Manual de Servicios

---

**Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia  
del Municipio de Jilotlán de los Dolores Jalisco**

---

**ADMINISTRACIÓN 2015-2018**

Fecha de elaboración: 30 de marzo de 2017

**Revolución No. 31 Col. Centro C.P. 49950 Tel. (424) 57 40 099**  
**contadora.difjilotlan@gmail.com - dif@jilotlan.gob.mx**



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**JILOTLÁN**  
2015-2018

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

Municipio de Jilotlán de los Dolores, Jalisco.

R.F.C. SDI 8603254BA

## **INDICE**

### **INTRODUCCION**

El Sistema DIF Municipal tiene como objetivo fundamental, la promoción de acciones encaminadas a la protección y apoyo de los grupos más vulnerables de nuestro Municipio, enfocándonos principalmente en niños, adultos mayores, personas con discapacidad y mujeres en situación de violencia. Esta es una labor ardua que requiere una adecuación oportuna de procedimientos y programas que definan propósitos y delimiten responsabilidades, observando los criterios de racionalidad y precisando los procesos que se llevan a cabo.

Cabe mencionar que en el presente manual se especifican los programas estatales y los programas por iniciativa municipal para su mejor identificación, así como los requisitos que se deben de cumplir para recibir cada uno de estos apoyos.

De igual forma se especifican fechas probables para los levantamientos de los diferentes padrones de los programas estatales y municipales.



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**JILOTLÁN**  
2015-2018

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

Municipio de Jilotlán de los Dolores, Jalisco.

R.F.C. SDI 8603254BA

## MARCO TEORICO

¿Qué son los servicios en una institución pública?

Un servicio es la actividad desarrollada por una institución pública o privada con el fin de satisfacer una necesidad social determinada. Los servicios públicos son el conjunto de actividades y prestaciones permitidas, reservadas o exigidas a las administraciones públicas por la legislación en cada Estado, y que tienen como finalidad responder a diferentes imperativos del funcionamiento social, y, en última instancia, favorecer la realización efectiva de la igualdad y del bienestar social. Suelen tener un carácter gratuito, ya que los costos corren a cargo del Estado.

¿Quiénes tienen derecho de ser beneficiado de un servicio público o programa social?

Según la Ley General de Desarrollo Social en su Artículo 7. Dice: "Toda persona tiene derecho a participar y a beneficiarse de los programas de desarrollo social, de acuerdo con los principios rectores de la Política de Desarrollo Social, en los términos que establezca la normatividad de cada programa."

¿Cuáles son los derechos de los beneficiados de un programa social?

Artículo 10. Los beneficiarios de los programas de desarrollo social tienen los siguientes derechos y obligaciones:

- I. Recibir un trato respetuoso, oportuno y con calidad;
- II. Acceder a la información necesaria de dichos programas, sus reglas de operación, recursos y cobertura;
- III. Tener la reserva y privacidad de la información personal;
- IV. Presentar denuncias y quejas ante las instancias correspondientes por el incumplimiento de esta Ley;
- V. Recibir los servicios y prestaciones de los programas conforme a sus reglas de operación, salvo que les sean suspendidos por resolución administrativa o judicial debidamente fundada y motivada;
- VI. Presentar su solicitud de inclusión en el padrón;
- VII. Participar de manera corresponsable en los programas de desarrollo social;
- VIII. Proporcionar la información socioeconómica que les sea requerida por las autoridades, en los términos que establezca la normatividad correspondiente, y
- IX. Cumplir la normatividad de los programas de desarrollo social.



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**JILOTLÁN**  
 2015-2018

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**  
 Municipio de Jilotlán de los Dolores, Jalisco.  
 R.F.C. SDI 8603254BA

## PROGRAMAS QUE SE OFRECE

### PROGRAMAS ESTATALES

"Programa Insignia de Bienestar" y su objetivo	Programa Operativo	Modalidades
<p><b>Bienestar de las Familias.</b> Tiene por objeto contribuir al fortalecimiento y bienestar de las familias del estado de Jalisco, a salvaguardar los derechos de la niñez y a cuidar su integridad física y emocional, mediante estrategias y acciones de difusión, de prevención y de atención que mitiguen los conflictos de la violencia intrafamiliar y protejan y restituyan los derechos de la niñez con procesos claros de intervención corresponsable entre sociedad y gobierno.</p>	Custodia, Tutela y adopciones	Adopciones Tutela Custodia
	Prevenición y Atención de la Violencia Intrafamiliar	Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar (UAVI) Prevenición y atención de la violencia intrafamiliar Centro de atención a las mujeres, sus hijos e hijas "estancia temporal". Atención y seguimiento al maltrato Promoción y atención a la salud psicológica Escuela de padres
	Prevenición y Atención de la Niñez y la Adolescencia en Situación de Vulnerabilidad	Prevenición de riesgos psicosociales del adolescente y su familia Prevenición del embarazo adolescente Prevenición y atención de la migración infantil no acompañada Prevenición del trabajo infantil Museo Trompo Mágico



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**JILOTLÁN**  
**2015-2018**

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

**Municipio de Jilotlán de los Dolores, Jalisco.**

**R.F.C. SDI 8603254BA**

“Programa Insignia de Bienestar” y su objetivo	Programa Operativo	Modalidades
<p><b>Bienestar Alimentario y Desarrollo Comunitario.</b>            Contribuir a la disminución de la inseguridad alimentaria de la inseguridad alimentaria en el estado de Jalisco y a la mejora del estado nutricional de los sujetos con carencia de acceso a la alimentación, no solo a través de la entrega de apoyos alimentarios, sino acompañado del desarrollo de habilidades productivas a través de la orientación y la capacitación que promueva una alimentación correcta de manera que fortalezcan sus habilidades</p>	<p>Desarrollo de habilidades y capacidades autogestivas en comunidades</p>	Comunidad DIFerente
		Despensas VIVE
	<p>Acceso a la alimentación para las familias</p>	Desayunos escolares
		Nutrición escolar
		Ayuda alimentaria directa (despensas)
		Comedores comunitarios

“Programa Insignia de Bienestar” y su objetivo	Programa Operativo	Modalidades
<p><b>Inclusión para el Bienestar de Grupos Vulnerables.</b>            Contribuir a la inclusión social y la disminución de la vulnerabilidad de grupos tales como personas con discapacidad, adultos mayores, personas y familias en condiciones de emergencia, mediante acciones de promoción y restitución de sus derechos, el fomento de una cultura incluyente y el fortalecimiento de la capacitación y atención integral de su problemática.</p>	<p>Atención Integral a las Personas con Discapacidad</p>	Desarrollo de habilidades para la vida
		Clínica de la conducta
		Clínica Down
		Atención de primer nivel de la discapacidad (UBR)
		Centro de rehabilitación integral
		Centro de atención para niñas y niños con discapacidad intelectual “Cien Corazones”
	<p>Apoyos y Servicios Asistenciales a Familias en situación Vulnerable</p>	Casos urgentes y fortalecimiento familiar
		Desconcentración de apoyos asistenciales
		Protección Civil DIF Jalisco
	<p>Atención en centros, a niños y niñas menores de 6 años</p>	Atención en CAI, Asesoría, Capacitación y Certificación y Certificación de CAI
	<p>Bienestar del Adulto Mayor</p>	Apoyos para adultos mayores en desamparo
		Centros de día
		Casa hogar para mujeres
		Comedores asistenciales para adultos mayores



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**JILOTLÁN**  
 2015-2018

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

Municipio de Jilotlán de los Dolores, Jalisco.

R.F.C. SDI 8603254BA

## PROGRAMAS MUNICIPALES

OBJETIVO	PROGRAMA OPERATIVO	MODALIDAD
<p>Propiciar una mejor calidad de vida de las familias en el municipio y fomentar la prevención de hábitos nocivos para las familias así como fortalecer la convivencia familiar</p>	<p>APOYOS ASISTENCIALES</p>	<p>Traslado a terapias de rehabilitación física a Tecalitlán, Jal.</p>
		<p>Apoyos económicos y en especie de diferentes índoles (medicamentos, traslados, pasajes, análisis, alimentación y otros.</p>
		<p>Traslado de enfermos a cita médica en diferentes Hospitales de gobierno de Cd. Guzmán, Guadalajara y Colima</p>
	<p>VOLUNTARIADO</p>	<p>Entrega de juguetes</p>
		<p>Evento para festejar a mamás</p>
		<p>Evento para festejar a papas</p>
		<p>Despensa y comida a adultos mayores en el día del adulto mayor</p>



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**JILOTLÁN**  
 2015-2018

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

Municipio de Jilotlán de los Dolores, Jalisco.

R.F.C. SDI 8603254BA

## ESPECIFICACIÓN DE SERVICIOS

### PROGRAMAS ESTATALES

PROGRAMA OPERATIVO	MODALIDAD	DESCRIPCIÓN
PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Unidades de atención a la violencia intrafamiliar	Casos de diferente índole por atender
	Prevención y atención de la violencia intrafamiliar	Pláticas preventivas
	Promoción y atención a la salud psicológica	Sesiones individuales
	Fortalecimiento del matrimonio	Pláticas prematrimoniales
	Escuela de padres	Sesiones grupales
PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	Prevención de riesgos psicosociales del adolescente y su familia	Pláticas preventivas
	Prevención del embarazo adolescente	Pláticas preventivas
	Prevención del trabajo infantil	Becas escolares
DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES AUTOGESTORAS EN COMUNIDADES	Comunidad DIFerente	Comunidad por inscribir
	Programas autogestores	Despensas por entregar
	Mujeres trabajando	Charlas informativas
ACCESO A LA ALIMENTACIÓN PARA LAS FAMILIAS	Desayunos escolares	Raciones alimentarias por entregar
	Cocina MENUTRE	Cocinas por instalar en el municipio
	Nutrición extraescolar	Raciones por entregar
	Ayuda alimentaria directa	Despensas por entregar
	Comedores comunitarios	Comedores por instalar

**Revolución No. 31 Col. Centro C.P. 49950 Tel. (424) 57 40 099**  
**contadora.difjilotlan@gmail.com - dif@jilotlan.gob.mx**



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**JILOTLÁN**  
 2015-2018

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

**Municipio de Jilotlán de los Dolores, Jalisco.**

**R.F.C. SDI 8603254BA**

ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDADES	Atención de primer nivel de la discapacidad UBR	Terapias a realizar
APOYOS Y SERVICIOS ASISTENCIALES A FAMILIAS EN SITUACIÓN VULNERABLE	Protección civil DIF Jalisco	Albergues
BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR	Apoyos para adultos mayores en desamparo	Apoyos por gestionar (sillas de ruedas, pañales, bastones...)
INAPAM	Credencialización de adultos mayores	Credenciales a expedir

## PROGRAMAS MUNICIPALES

PROGRAMA OPERATIVO	MODALIDAD	UNIDAD
APOYOS ASISTENCIALES	Traslados a terapias De rehabilitación física a Tecalitlán, Jal.	Personas por beneficiar
	Apoyos económicos y en especie de diferentes índoles (medicamentos, traslados, pasajes, análisis, alimentación y otros.	Personas por apoyar
	Traslado de enfermos a cita médica en diferentes Hospitales de gobierno de Cd. Guzmán, Guadalajara y Colima	Viajes por realizar
VOLUNTARIADO	Entrega de juguetes	Juguetes por entregar
	Evento para festejar a mamas	Regalos y eventos por realizar
	Evento para festejar a papas	Evento por realizar
	Dispensa y comida a adultos mayores en el día del adulto mayor	Beneficiados



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**JILOTLÁN**  
 2015-2018

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

Municipio de Jilotlán de los Dolores, Jalisco.

R.F.C. SDI 8603254BA

## REQUISITOS Y DOCUMENTACION POR PROGRAMA

PROGRAMA OPERATIVO	REQUISITO	DOCUMENTACION A PRESENTAR
PREVENCION Y ATENCION DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Sufrir algún tipo de violencia, en cualquiera de sus grados o modalidades	Presentarse a las instalaciones del Sistema de Inmediato.
PREVENCION Y ATENCION DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA EN SITUACION DE VULNERABILIDAD	Presentar o ser sujeto vulnerable a incidir en algún caso de riesgo psicosocial, trabajo infantil, abuso sexual u otros.	Paticas preventivas
		Platicas preventivas
		Becas escolares
DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES AUTOGESTORAS EN COMUNIDADES	Comunidades con diagnostico por alta marginidad.	Acudir al Sistema DIF Municipal
ACCESO A LA ALIMENTACIÓN PARA LAS FAMILIAS	Desayunos escolares: Niños y niñas en edad escolar de 6- 18 años inscritos a algún plantel educativo	Las solicitadas por el plantel.
	Cocina MENUTRE: los planteles escolares las solicitan bajo los lineamientos emitidos por DIF Jalisco, (mínimo 6 meses trabajando el desayunos caliente, mínimo de 20 niños, condiciones de la cocina apropiada)	Convocatoria de DIF Jalisco
	Nutrición extraescolar niños entre 1 a 3 años cumplidos que no asistan a precolar.	Copia de acta y CURP del menor, Copia de INE y CURP de mama, Comp. De domicilio. Y Constancia medica
	Ayuda alimentaria directa, personas con alguna vulnerabilidad alimentaria, mujeres embarazadas, mujeres en situación de violencia, discapacitados, adultos mayores...	Copias de: Acta de nacimiento, CURP, Comp. De domicilio, INE



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**JILOTLÁN**  
**2015-2018**

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

**Municipio de Jilotlán de los Dolores, Jalisco.**

**R.F.C. SDI 8603254BA**

<b>ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDADES</b>	Atención de primer nivel de la discapacidad UBR.- Personas con algún tipo de discapacidad	Acta de nacimiento, CURP, Comp. De domicilio, INE, valoración medica
<b>APOYOS Y SERVICIOS ASISTENCIALES A FAMILIAS EN SITUACION VULNERABLE</b>	Protección civil DIF Jalisco	Los indicados en las diferentes convocatorias de DIF Jalisco.
<b>BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR</b>	Apoyos para adultos mayores en desamparo	Acta de nacimiento, CURP, Comp. De domicilio, INE, diagnostico médicos
	Comedores asistenciales	Acta de nacimiento, CURP, Comp. De domicilio, INE, constancia médica.
<b>INAPAM</b>	Credencialización de adultos mayores	Acta de nacimiento, CURP, Comp. De domicilio, INE, no. De teléfono



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**JILOTLÁN**  
 2015-2018

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

Municipio de Jilotlán de los Dolores, Jalisco.

R.F.C. SDI 8603254BA

PROGRAMA OPERATIVO	MODALIDAD	UNIDAD
APOYOS ASISTENCIALES	Traslados a terapias De rehabilitación física a Tecalitlán, Jal.	Personas por beneficiar
	Apoyos económicos y en especie de diferentes índoles (medicamentos, traslados, pasajes, análisis, alimentación y otros.	Personas por apoyar
	Traslado de enfermos a cita médica en diferentes Hospitales de gobierno de Cd. Guzmán, Guadalajara y Colima	Viajes por realizar
VOLUNTARIADO	Entrega de juguetes	Juguetes por entregar
	Evento para festejar a mamas	Regalos y eventos por realizar
	Evento para festejar a papas	Evento por realizar
	Despensa y comida a adultos mayores en el día del adulto mayor	Beneficiados



**DIF**  
**MUNICIPAL**  
**JILOTLÁN**  
2015-2018

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)**

Municipio de Jilotlán de los Dolores, Jalisco.

R.F.C. SDI 8603254BA

## **BIBLIOGRAFIA**

- LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE JALISCO
- SISTEMA DIF MUNICIPAL PIHUAMO
- LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE JALISCO
- DECRETO DIF MUNICIPAL